

FAQ LED Dimmers

Eerste-hulp bij LED dimmers

Wij houden van transparantie en willen mensen zo goed mogelijk op weg helpen met onze producten. Daarom hebben wij deze eerste-hulp lijst samengesteld voor mogelijke problemen met LED dimmers. Wij willen u er op wijzen dat u bij gevaarlijke situaties altijd een elektrospecialist dient te raadplegen.

Wat u moet weten

Heeft u de LED lampen niet bij ons gekocht, controleer dan eerst op de verpakking of in de specificaties of de LED lamp dimbaar is en wat het wattage is. Op onze LED dimmers kunt u maximaal 4 LED lampen per dimmer bundelen. Een LED dimmer heeft een minimaal en maximaal vermogen dat wordt uitgedrukt in wattage. Als u de wattages van de LED lampen bij elkaar optelt dient deze tussen het minimale en maximale vermogen van de dimmer te liggen.

Let op: het kan problemen opleveren als het totale wattage van de lampen gelijk is aan het maximale vermogen van de dimmer.

Voorbeeld: 3 LED lampen van 4 watt maakt 12 watt. Het totale wattage van de LED lampen ligt tussen de 1 watt en 20 watt van de LED dimmer. Dit maakt de LED lampen geschikt in combinatie met onze LED dimmer.

Mijn LED lamp doet het niet

Controleer indien u LED lamp het niet doet altijd eerst of u de LED dimmer goed heeft aangesloten. Koppel de dimmer los en draai deze om.

Mijn LED lamp knippert

De LED lamp krijgt te weinig wattage. Zet de dimmer hoger doormiddel van de drukknop. Dit is de enige oplossing om het knipperen te voorkomen.

Mijn LED dimmer maakt een zoemend geluid

De oorzaak van een zoemende dimmer ligt vaak aan het feit de transformator die gebruikt wordt in de voet van de LED lamp niet goed samenwerkt met de dimmer. Als u last heeft van dit probleem maakt u waarschijnlijk gebruik van de verkeerde soort LED lamp. Probeer een andere dimbare LED lamp om te kijken of deze ook een zoemend geluid veroorzaakt.

Mijn LED dimmer wordt warm of heet

De oorzaak van warm wordende dimmer is in veel gevallen een hoge piekspanning. Dit kan veroorzaakt worden door een verkeerd aangesloten LED dimmer of het gebruik van niet dimbare lampen. Probeer eerst een andere LED lamp te dimmen. Als dit niet werkt kunt u altijd de LED dimmer loskoppelen en omdraaien. Wordt u dimmer heet? Koppel de lamp los en vraag een elektrospecialist om hulp.

Heeft u het met een klassieke kooldraadlamp getest?

Doet deze het wel dan is uw LED lamp de oorzaak. Deze is of niet dimbaar of van slechte kwaliteit. We merken op dat veel lampen ook van gerenommeerde merken zoals Philips problemen geven. De reden is de chip die erin zit heeft vaak een conflict.

Hoe de dimmer te hanteren

Als u dimt duurt dit even, de dimmer werkt volgens een chip en dimt van 1 tot 20 watt. Een lamp van max 4 watt bedekt dus een klein deel van de range en u moet dus meerdere malen drukken en vasthouden om in de range te komen.

LET OP

De LED dimmer heeft een lampje, het lampje hoort aan de kant van het snoer te zitten waar de lamp aan zit.

